

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 児童発達支援(公表)

公表: 令和3年4月1日

事業所名: ピュアフレンズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	18	5	1	・活動を見ていないので分からない。 ・部屋が少し狭いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		・よく見てくれて本当に有難い
	3	事業所の設備・教材・遊具等は整っているか	19	3		・細かく見たことがないので分からない。 ・子供が夢中になれる教材を用意してくれている。
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22		1	・特性を理解してくださり、その子に合った指導をしていただける。 ・1年で子供の成長を感じた。
	5	活動プログラムは工夫されているか	21	1		・活動内容が分かりやすい。 ・家庭で真似したいゲームや教材が多い。 ・箸やハサミが上手になった。
	6	季節や地域の活動、障害のない子どもや異なる障害を持つ子どもと活動等をする機会があるか	17	4	2	・豆まきの活動を喜んでいた。 ・クリスマスなどの季節のイベントや製作などが、とても楽しみ。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			・契約の際にしっかり説明を受けている。 ・予定表で日々の様子もわかる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	1	・連絡ノートで毎日の様子がわかる。 ・以前より職員の方と話す機会が減った。
	9	必要に応じて保護者との面談や助言等の支援がおこなわれているか	22		1	・少しでも様子が違うと報告してくれて、情報交換が上手くできている。
	10	参観会等活動の様子を直接見る機会は設けているか	13	7	3	・新型コロナの影響で難しいとは思いますが、活動の様子を見学したい。 ・夏祭りでダンスをする姿に成長を感じた。
	11	要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか	21	2		・急なお願いであっても、柔軟に対応してくれている。
	12	定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか	13	7	2	・会報で子供の良い表情を見るのが楽しみ。
	13	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	23			
非常時等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		・地震が来たときにどうしたらよいかが一瞬身につき、家でも伝えられるように指導してくれている。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		・家庭でも避難訓練ごっこをしている。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	23			・保育園よりフレンズの出来事を話してくれることが多い。 ・いつも楽しい声かけをしてくれて大満足。
	17	事業所の支援に満足しているか	22	1		・個人の好みや苦手なことをしっかり把握してくれている。 ・もっと早く知りたかったと思うほど満足。