

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 放課後等デイサービス(公表)

公表: 令和4年4月1日

事業所名: グットピュア

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	11	3	0	・既存のスペースを最大限に工夫して有効に使用していると思いますが、全体的にもう少しゆとりがあるといいなと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	・言語の発達に遅れがあるので、STさんがいたら嬉しいです。
	3	事業所の設備・教材・遊具等は整っているか	12	2	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	5	活動プログラムは工夫されているか	13	1	0	・課外活動も充実していて、色々な社会勉強が出来て有り難いです。
	6	季節や地域の活動、障害のない子どもや異なる障害を持つ子どもと活動等をする機会があるか	8	6	0	・そういった交流が放課後デイの活動の中で必要なのがよくわからないため、答えられません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	・わかりやすく説明頂きました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	・連絡ノートにその日の活動の内容だけ書いてある日もあれば、その時の様子などが詳しく書かれている日もあり、担当の方によって違います。
	9	必要に応じて保護者との面談や助言等の支援がおこなわれているか	13	1	0	
	10	参観会等活動の様子を直接見る機会は設けているか	5	8	1	・夏祭りや作品展にお招き頂き、家族で楽しく参加させていただきました。
	11	要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	
	12	定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか	10	4	0	
	13	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	14	0	0	
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	9	4	1	・グッピー大好きです！
	17	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・いつもありがとうございます。