

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 放課後等デイサービス(公表)

公表: 令和4年4月1日

事業所名: ピュアフレンズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	21	4	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	・職員さんと顔見知りですがどのような資格(専門性)を持っているのかは知りません。
	3	事業所の設備・教材・遊具等は整っているか	21	4	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	3	0	・面談(または電話での面談)がないのでわからない。
	5	活動プログラムは工夫されているか	24	1	0	・子供が飽きないようにされていると思います ・パソコンや英語の活動をやってもらえるのがありがたいです ・英会話やパソコン(タイピングなど)楽しんで取り組めている。
	6	季節や地域の活動、障害のない子どもや異なる障害を持つ子どもと活動等をする機会があるか	16	5	4	・わからない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	・連絡ノートに今日の出来事を詳しく書いてくださり分かり易い。
	9	必要に応じて保護者との面談や助言等の支援がおこなわれているか	21	4	0	
	10	参観会等活動の様子を直接見る機会は設けているか	5	14	6	・コロナ禍のため、なかなか直接みられない ・コロナの為、むずかしい ・また運動会など参観できる日がくるとよいなと思います。
	11	要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか	20	5	0	
	12	定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか	22	3	0	・毎月通信紙を頂いている。
	13	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	23	2	0	
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	1	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	0	
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1	・朝から楽しみにしています!! ・毎日とても楽しく通っています。
	17	事業所の支援に満足しているか	23	1	1	・子供の特徴を考えて対応してくれているのでありがたい。