

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 児童発達支援(公表)

公表: 令和4年4月1日

事業所名: ピュアフレンズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・改装されて、広いスペースになり活動しやすくなったと思います。 ・庭がもう少し広いとよいと思いますが、公園行ったり工夫しているので素晴らしいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に対する対応がとてもお上手で、気持ちを配慮した上で、1人1人合った対応して下さいます。本当に助かっています。 ・専門の先生が誰なのか分かりません。 ・わからない
	3	事業所の設備・教材・遊具等は整っているか	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・既存のおもちゃだけでなく、自分で作って遊んだり、手作りのおもちゃで遊んだり想像力、創造力を掻きたててくれるような教材、廃材が豊富にある。 ・わからない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談だけでいろいろ相談させていただいております。計画書も書面でしっかりいただいております。
	5	活動プログラムは工夫されているか	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・蔓延防止でプールがお休みになったのが残念でした。スイミングスクールは、普通に営業されていたし、これをやっていたらきりがないとおもいます。 ・それぞれの価値観があるとおもうので、やりたい人はやる休みたい人は休むでよいと思います。 ・わからない ・活動内容もとても充実しており、想像を越えた楽しいイベントや制作など、すごく工夫されているなと思います。 ・成作がたくさんあって作品をみるのが楽しみです。 ・順序があるかとは思いますが、もう少し数のお勉強があるといいなと思います。 ・毎日いろいろなことを考え体験させてくれます。
	6	季節や地域の活動、障害のない子どもや異なる障害を持つ子どもと活動等をする機会があるか	15	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・公園などで小学生のみなさんと遊んだという話を聞きました。 ・よくわからないです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、予定表を頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳などで常に不安などは伝えさせていただいています。その解答などは返ってこない時もありますが、お願いごとなどは寄り添った対応をさせていただきます。ありがとうございます。 ・ノートをすごく丁寧に書いてくれます。 ・ノートで状況を共有できています。
	9	必要に応じて保護者との面談や助言等の支援がおこなわれているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園とのやりとりがうまくいわずに退園しましたが、いろいろと対応していただき、本当に助かりました。 ・家庭での不安なことなど、すぐに相談でき、アドバイスなどいただけて助かっています。

保護者への説明等	10	参観会等活動の様子を直接見る機会は設けているか	11	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・参観日そろそろやってほしい内容みたことないので、様子などわからない。 ・Youtubeなど、保護者限定で見れるようにしていただいたこともあり、コロナ禍でイベントの参加が難しい状況だったので、ありがたかったです。 ・コロナ禍なのでしかたないですが、様子をもっとみてみたいです。 ・コロナだからむずかしいですね・・・ ・コロナ禍で大変の中、色々工夫して頂けていると思う。 ・コロナで行けなかった(参加)行事も、ネットで見れるようにしてくだたり、子供の成長をしっかり見ることができています。(夏祭りなど)
	11	要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・その度、対応していただいています。
	12	定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか	15	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、写真付きでお手紙をいただいております。子供達の様子が見れて楽しみにしています。 ・ホームページはみていません ・毎月おたよりで教えて頂ける。
	13	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらく注意していただいているのではないかと思います。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染者情報などはその度いただいています。食事の時のパーテーションを設置していただいているのに最近知り、感激しました！ ・火事でなぜ口を隠すかなど理由も説明して下さっているようで、行動の意味を理解し、おしえてくれます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・消防署見学や避難訓練を定期的に行っていただいております。子供の防災への意識が高まっています。最近では“おかしも”を覚えました。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大好きで大好きで、毎日毎日行きたがりです。一身上の都合で長期休みをせざるを得なかった時も、フレンズさんに行ける日を楽しみに頑張りました。 ・行けば楽しい。行くまで不安要素があるとむずかしい。 ・すごく楽しみにしています。 ・とてもとても楽しく通所しています♡ ・役割を楽しみに歌やセリフを家でも練習しています。 ・通っている子供たちのことも先生のことも大好きで笑顔で行けるので安心できます。
	17	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足で卒業したくないです・・・本当、フレンズさんのような施設が浜松にたくさんあったら、子供達の未来はもっと輝かしくなると思います。ちょっと不器用な子供達ですが、たくさんの愛をありがとうございます。 ・利用者が多くいる中で個々の希望もかなえようとして下さいます。 ・大変満足しています。 ・感謝しています。