

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 放課後等デイサービス(公表)

令和5年4月1日

事業所名: ピュアフレンズ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	・高学年には少し狭さを感じる
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	・困った時に何処に相談をするべきか考えた時にまず学校にでした。 ピュアフレンズに相談出来る方がいるの分かりませんでした。 ・職員の方が体調不良の場合にキャンセルになることがあるので、難しいとは思いますが余裕のある人員配置があると助かります。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	1	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	・連絡帳に困りごとを記入すると、必ず支援方法などを返信してくれるので助かります。
10	父母の会に活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	7	・求めている
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	・LINEで連絡できる点ありがたいです。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	
14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0	・行事より前の日から準備したりすることがとても楽しみなんだと思う。 ・活動内容や本人の気持ち次第で行き渋ることはありますが、基本的には楽しみに通所できています。苦手だったり、興味がなかったりする活動でも、本人の気持ちを汲み取りながら、できる範囲で参加させてくれていると思います。今後も期待したいです。
18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	