

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 児童発達支援(公表)

令和5年4月1日

事業所名: ピュアフレンズ

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	わからない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	・子供たちが走り回れる広さがある。・去年より部屋で遊べるスペースが広くなり、子どもたちのびのび遊べているのではと思っています。また外遊びにもよく連れて行っていただけているのでありがたいです。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	・子どもたちの人数に対して適切だと思います。子どもたちの様子が細かく見ていただけていると感じます。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0	・整理整頓されており、またトイレなど物の場所が子どもたちに分かりやすく張り紙などで書いてあるため行動しやすいのではと思います。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	・③にも記入しましたが、整理整頓されておりキレイだと思います。壊れたおもちゃもすぐ修理するように管理されていました。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	・現状自分の子どもの様子をよく踏まえた上で、目標計画を立てていただいていると思います。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0	・目標が的確であり、また小さいことから目標がクリアできるように計画がされているかと思っています。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	5	0	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0	親へのコミュニケーションも忘れず、日頃から子どもたちの様子をよくお話して下さいます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1	0	0	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	4	1	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	適切に面接が行われています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	0	・夏祭りなどや運動会などのイベントで他の保護者の方と交流がもてたことがよかったです。・コロナの影響で以前より機会が減っているかと思っています。コロナが落ち着いてきたらまた機会が出来るのかなあと思っています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	0	すぐに対応していただいています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	・連絡帳にその日の活動や本人の頑張りを細かに記載してくれてあったので連絡帳をみるのをいつも楽しみにしていました。・何かあればすぐ声かけをしていただいています。

18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	1	0	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	1	0	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	2	0	
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	3	0	
22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・とても楽しそうにいつも通所しています。・仲のいいお友達が登園しない曜日は行き渋ります。先生やお友達が大好きで楽しみにしています。・いつも楽しみにしていました。嫌がった事は一度もありません。
23	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・先生方が丁寧で、親切だと思います。フレンズにして良かったです。・いつもお世話になっております。丁寧なみていただきとても感謝しています。なにより子の成長を感じています。ありがとうございます。・通所ははじめ、行きしぶりがあった時にすぐに対応していただきとても助かりました。本人が安心してからは、通所を楽しみに最後まで通い続けることができたことは、親子共に自信になりました。